

# TVRMobile V2.0

## Gebruikershandleiding

<b>Copyright</b>	© 2013 UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. Interlogix is onderdeel van UTC Climate Controls & Security, een bedrijfseenheid van United Technologies Corporation. Alle rechten voorbehouden
<b>Handelsmerken en patenten</b>	De TruVision en UltraView-namen en -logo's zijn handelsmerken van UTC Fire & Security. Andere in dit document gebruikte handelsnamen kunnen handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken zijn van de fabrikanten of leveranciers van de betreffende producten.
<b>Fabrikant</b>	UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. 2955 Red Hill Avenue, Costa Mesa, CA 92626-5923, USA Geautoriseerde vertegenwoordiger in de EU: UTC Fire & Security B.V., Kelvinstraat 7, 6003 DH Weert, Nederland
<b>Contactgegevens</b>	Voor contactgegevens raadpleeg <a href="http://www.utcfireandsecurity.com">www.utcfireandsecurity.com</a> of <a href="http://www.utcfssecurityproducts.eu">www.utcfssecurityproducts.eu</a>

# Inhoud

Overzicht	4
Systeemvereisten	4
<b>Software-instellingen</b>	<b>4</b>
De TVRMobile-app installeren op een telefoon	4
<b>Aanmelden</b>	<b>5</b>
Een gebruiker aanmaken	5
Aanmelden	5
<b>Hoofdmenu pictogrammen</b>	<b>5</b>
<b>Device management (Apparaatbeheer)</b>	<b>6</b>
Apparaten die kunnen worden toegevoegd	6
Een apparaat toevoegen	6
Een apparaat wijzigen	7
Een apparaat verwijderen	7
<b>Live-weergave</b>	<b>7</b>
Live-weergave starten.	8
Live-weergave stoppen	9
Favoriet apparaten en camera's	9
Live-weergave als volledig scherm	10
<b>PTZ-bediening</b>	<b>10</b>
Een preset instellen	11
Een preset oproepen	11
<b>Afspelen</b>	<b>12</b>
Afspelen starten.	12
Afspelen stoppen	12
Afspelen in volledig scherm	13
<b>Relaisuitgangen</b>	<b>13</b>
<b>Configuratie</b>	<b>14</b>
Wachtwoordbeveiliging	14
Software bijwerken	14
Hulp vragen	15
<b>Probleemoplossing</b>	<b>15</b>
<b>Inleiding</b>	

## Overzicht

De TVRMobile is een app voor Android en iPhone waarmee via een draadloos netwerk op afstand live-video kan worden weergegeven, opgenomen bestanden kunnen worden afgespeeld en alarmuitvoer van DVR's, NVR's, IP-camera's en PTZ-camera's kan worden beheerd. U kunt er ook PTZ-camera's mee bedienen.

Na installatie op uw mobiele apparaat, kunt u zich gemakkelijk aanmelden bij het front-end apparaat via Wi-Fi, 2G, 3G of 4G. Als er geen openbaar IP beschikbaar is, kunt u gebruikmaken van een dynamische naam of port-forwarding naar de openbare IP-router.

## Systemeisen

Tabel 1: Systemeisen voor TVRMobile

Software	Android-telefoon: Android OS V2.3 of hoger iPhone: iOS 4.3 of hoger
Maximum aantal apparaten dat kan worden toegevoegd	100
Netwerkstream	Main stream en substream
Framesnelheid	2 tot 8 fps (afhankelijk van de prestaties van het mobiele apparaat)
Resolutie	QCIF, tot 5 megapixels indien dit wordt ondersteund door het apparaat
Streamtype	Video en audio
Bitsnelheid	32 Kbp tot 16 Mbps (afhankelijk van de netwerkomgeving)

## Software-instellingen


Voordat u de TVRMobile-app installeert, moet de telefoon zijn verbonden met internet.

### De TVRMobile-app installeren op een telefoon

1. Ga naar de Android Market- of de Apple Store-website en zoek de app TVRMobile.
2. Download de app.
3. Tik op het scherm van uw telefoon op  om de app te openen.


# Aanmelden

## Een gebruiker aanmaken


1. Tik op  in het startscherm om de TVRMobile-app te openen.
2. Voer uw gebruikersnaam in.
3. Voer uw wachtwoord in en bevestig dit. Tik op **Register** (Registreren). Het live-weergavescherm wordt geopend.

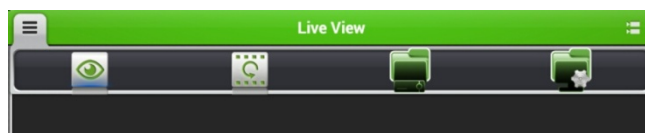
**Opmerking:** Zie “Wachtwoordbeveiliging” op pagina 14 voor meer informatie over het beheren van wachtwoorden.

## Aanmelden

1. Tik op  in het startscherm om de TVRMobile-app te openen.
2. Voer het wachtwoord in (indien noodzakelijk). Het live-weergavescherm wordt geopend.

## Hoofdmenu pictogrammen

De hoofdmenu pictogrammen zijn altijd gemakkelijk beschikbaar. Tik gewoon op het -pictogram aan de bovenkant van het scherm om deze te openen.



Tabel 2: Beschrijving hoofdmenu pictogrammen



**Live view** (Live-weergave): Toegang tot live-weergave, PTZ bedienen, relaisuitgangen beheren, bidirectionele audio in-/uitschakelen.



**Remote Playback** (Afspelen op afstand): Video-opnames afspelen.



**Devices** (Apparaten): De apparaatlijst weergeven, apparaten weergeven/verwijderen, apparaatgegevens weergeven.



**Configuration** (Configuratie): Wachtwoorden configureren en software bijwerken. Help openen

# Device management (Apparaatbeheer)

De apparatenlijst is standaard leeg. U moet eerst de vereiste apparaten toevoegen aan de apparatenlijst van TVRmobile voordat u ze kunt gebruiken. Zodra het apparaat is toegevoegd, ontvangt de app de cameragegevens van het apparaat.




**Opmerking:** Er kunnen maximaal 100 apparaten worden toegevoegd aan de toepassing.

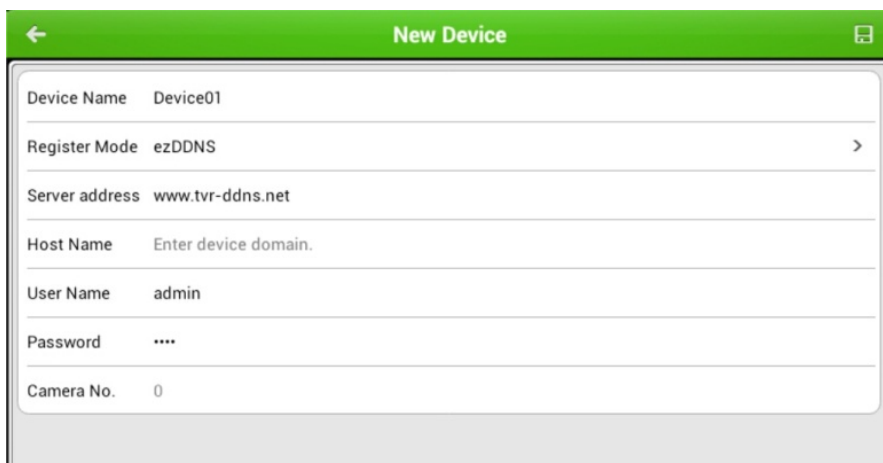
## Apparaten die kunnen worden toegevoegd

Deze app biedt ondersteuning voor de volgende apparaten:

- TruVision TVR 10, 11, 40, 41, 60 digitale videorecorders
- TruVision TVN 20, 21, 50 netwerkvideorecorders
- TruVision TVC-N, TVC-M IP-boxcamera's
- TruVision TVC-N, TVD-M IP-domecamera's
- UltraView UVP-N, UVP-M IP PTZ-camera's

## Een apparaat toevoegen

1. Tik op  en selecteer  om de interface **Device Management (Apparaatbeheer)** te openen.
2. Tik op  om een nieuw apparaat toe te voegen.






Device Name	Device01
Register Mode	ezDDNS
Server address	www.tvr-ddns.net
Host Name	Enter device domain.
User Name	admin
Password	....
Camera No.	0



3. Voer de naam in van het apparaat dat u wilt koppelen, zoals een TruVision DVR of TruVision IP-camera's. De naam mag uit maximaal 16 alfanumerieke tekens bestaan. De standaardnaam is Device01.
4. Selecteer ezDDNS of IP/Domain bij **Register Mode** (Modus registreren).

**ezDDNS:** Wanneer het apparaat is geregistreerd in de ezDDNS-servermodus, moet u het geregistreerde ezDDNS-serveradres en de domeinnaam van het apparaat invoeren.

**IP/Domain** (IP/Domein): Krijg handmatig toegang tot het apparaat met behulp van een vast IP-adres of een domeinserver. U moet het IP-adres of het domeinadres bewerken.

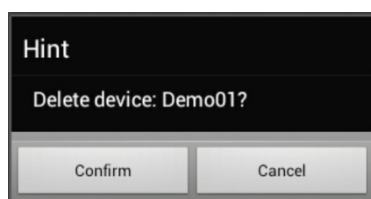
5. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord (indien vereist) in.
6. Tik op  om de instellingen te bevestigen. Het apparaat wordt toegevoegd aan de lijst met apparaten.
7. Tik op  om af te sluiten en terug te keren naar de vorige pagina.
8. Tik op  voor toegang tot nog een hoofdmenupictogram.

## Een apparaat wijzigen

1. Selecteer het apparaat dat u wilt wijzigen in de interface **Device Management** (Apparaatbeheer). Het scherm Device Information (Apparaatgegevens) wordt weergegeven met daarin de apparaatparameters.
2. Tik op  om de parameters van een apparaat te wijzigen. Voer de nieuwe parameterwaarden in.
3. Tik op  om de instellingen te bevestigen.

## Een apparaat verwijderen

1. Selecteer het apparaat dat u wilt verwijderen in de interface **Device Management** (Apparaatbeheer) en druk op de naam totdat het dialoogvenster **Hint-Delete device** (Hint-Verwijder apparaat) wordt weergegeven.





2. Tik op **Confirm** (Bevestigen). Het apparaat wordt niet meer in de lijst weergegeven.

## Live-weergave

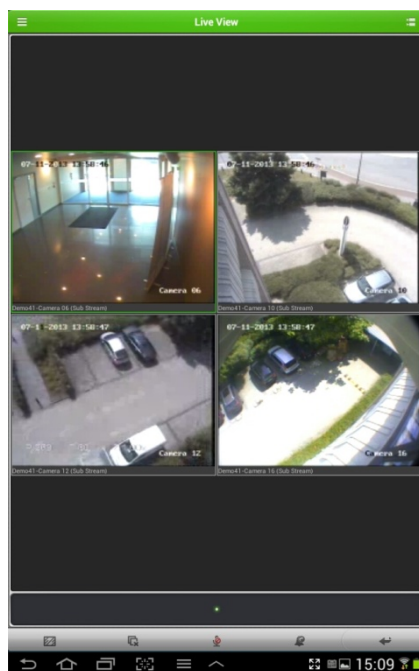
Zodra de parameters van het apparaat zijn geconfigureerd in TVRMobile, hebt u rechtstreeks toegang tot live-video, kunt u alarmuitvoer beheren en kunt u PTZ-camera's bedienen. Zie Afbeelding 1 op pagina 8 voor het live-weergavescherm.

Er kunnen maximaal 16 camera's tegelijk worden weergegeven. Indien een geselecteerd apparaat meer dan 16 camera's heeft, worden alleen de eerste 16 camera's weergegeven.

Als u de live-weergave wilt activeren, tikt u op  en selecteert u . De live-weergave-interface wordt weergegeven (zie Afbeelding 1).


**Opmerking:** De weergave-indeling is standaard één videosegment.

Afbeelding 1: Interface Live view (Live-weergave)



Pictogram	Beschrijving
	Een videomomentopname maken van het geselecteerde camerabeeld.
	Schakelen tussen main stream en substream voor de geselecteerde camera.
	Alle live-weergaven stoppen.
	Bidirectioneel geluid starten/stoppen.
	PTZ-bediening.
	Alarmuitvoerbeheer in-/uitschakelen.

## Live-weergave starten.

1. Tik in de live-weergave-interface op  om de lijst van beschikbare apparaten weer te geven.

2. Selecteer de gewenste apparaten. U kunt:

Tik op het selectievakje van een apparaat waaraan een aantal camera's zijn gekoppeld om alle camera's ervan te selecteren.

— Of —

Tik alleen op de selectievakjes van de gewenste camera's die zijn gekoppeld aan een apparaat.








3. Tik op **Start live view** (Live-weergave starten) om de live-weergave voor de geselecteerde camera('s) te starten.

## Live-weergave stoppen

Er zijn twee manieren om de live-weergave te stoppen:

**Alle camera's stoppen:** Tik op  om de live-weergave voor alle camera's te stoppen.


— Of —

**Een specifieke camera stoppen:** Tik op het gewenste live-weergavescherm en blijf dit aanraken. Dit -pictogram wordt boven aan het scherm weergegeven. Sleep het scherm van de geselecteerde camera naar boven totdat het pictogram verandert in  en laat het camerascherm los.

## Favoriet apparaten en camera's


U kunt de belangrijkste of meest gebruikte apparaten en camera's groeperen in een map Favorieten, zodat u ze bijvoorbeeld gemakkelijk en snel kunt activeren in de live-weergave. Er kunnen meerdere apparaten worden opgeslagen in een groep favorieten.

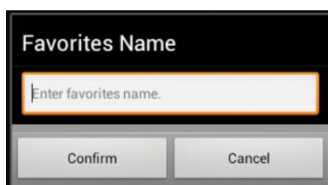
**U kunt als volgt favoriete camera's configureren:**

1. Tik in de live-weergave-interface op  om de lijst van beschikbare apparaten weer te geven.
2. Schakel de gewenste apparaten in. U kunt:  
Een apparaat inschakelen om alle camera's ervan te selecteren.

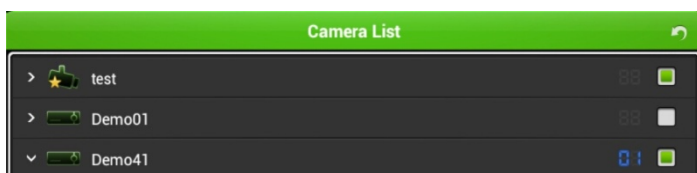
— Of —

Alleen bepaalde camera's inschakelen, die zijn gekoppeld aan een apparaat.


3. Tik op  om de geselecteerde camera's toe te voegen aan de groep favorieten.

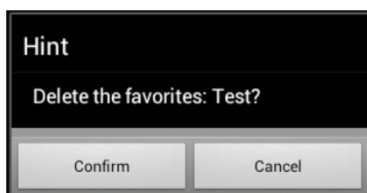


4. Voer in het dialoogvenster de naam van de groep favorieten in.
5. Tik op **Confirm** (Bevestigen) om de instellingen op te slaan. De groep favorieten wordt weergegeven onder apparaten en aangeduid met een ster in het apparaatpictogram.



**Ga als volgt te werk om een apparaat uit de favorietenlijst te verwijderen:**

1. Tik in de live-weergave-interface op  om de lijst van beschikbare apparaten weer te geven.
2. Druk op het apparaat dat moet worden verwijderd totdat het dialoogvenster **Delete** (Verwijderen) wordt weergegeven.





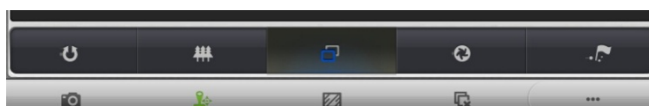
3. Tik op **Confirm** (Bevestigen) om het te verwijderen.


## Live-weergave als volledig scherm

Wanneer u live-weergave in de multiview-indeling gebruikt, kunt u eenvoudig een bepaald camerabeeld in een volledig scherm bekijken door te dubbeltikken op het gewenste beeld. Dubbeltik nogmaals om weer terug te keren naar de multiview-indeling.


## PTZ-bediening

Selecteer in de live-weergave de camera voor PTZ-bediening en tik op . Het PTZ-bedieningspaneel wordt weergegeven (zie Tabel 3 op pagina 11 voor een beschrijving van de pictogrammen). Het pictogram verandert in .



**Opmerking:** Indien de live-weergave wordt gebruikt in de multiview-modus, moet u eerst de camera voor PTZ-bediening selecteren en vervolgens op  tikken. De geselecteerde camera wordt in een volledig scherm weergegeven.


Beweeg uw vinger over het scherm om naar links/rechts te draaien en omhoog/omlaag te kantelen. Knijp uw vingers samen of beweeg ze uit elkaar om in of uit te zoomen.

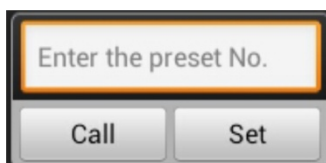
Verlaat de PTZ-bedieningsmodus door op  te tikken.

**Tabel 3: Beschrijving PTZ-pictogram**

	Tik hierop om te schakelen tussen main stream en substream.		Tik hierop om de helderheid aan te passen door het diafragma te verstellen.
	Tik hierop om in of uit te zoomen.		Tik hierop om een preset in te stellen of op te roepen.
	Tik hierop om scherp te stellen.		


## Een preset instellen

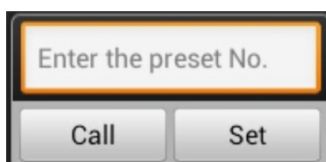
1. Beweeg in de PTZ-modus de geselecteerde cameraweergave naar de gewenste positie .
2. Tik op . Het volgende dialoogvenster wordt weergegeven:



3. Voer het presetnummer in. Dit kan tussen de 1 en 256 zijn.
4. Tik op **Set** (Instellen) om de presetinstelling op te slaan.

## Een preset oproepen

1. Beweeg in de PTZ-modus de geselecteerde cameraweergave naar de gewenste positie .
2. Tik op . Het volgende dialoogvenster wordt weergegeven:



3. Voer het presetnummer in. Dit kan tussen de 1 en 256 zijn.

4. Tik op **Call** (Oproepen) om naar de presetpositie te gaan.

## Afspelen

U kunt videobestanden die zijn opgeslagen op het externe opslagapparaat zoeken om af te spelen. Sleep de tijdlijn balk om de afspeeltijd te wijzigen.

Afbeelding 2: Beschrijving van de afspeelinterface



### Afspelen starten.

1. Tik op en selecteer . Het scherm voor afspelen op afstand verschijnt.
2. Tik op om de lijst van beschikbare apparaten weer te geven.
3. Tik op de nodes met start- en einddatum en -tijd om de start- en einddatum evenals de tijd voor de zoekopdracht in te stellen.

The image shows a screenshot of the 'Camera List' screen. It has a green header with the text 'Camera List'. Below the header, there are two date ranges: 'From: 2013-07-08 13:25' and 'To: 2013-07-08 13:26'. Below these, there is a grid of dates from 2011 to 2015, with columns for days of the month.



Year	05	06	11	24
2011	06	07	12	25
2012	07	08	13	26
2013	08	09	14	27
2014	09	10	15	28
2015				

4. Selecteer een apparaat en een camera om af te spelen.
5. Tik op **Start playback** (Afspelen starten) om het afspelen te starten.

### Afspelen stoppen

Er zijn twee manieren om het afspelen te stoppen. U kunt het volgende doen:

- Tik op om het afspelen te stoppen.
- Of —

- Sleep het afspeelvenster naar de bovenkant van het scherm. Er wordt een -pictogram weergegeven. Wanneer dit verandert in , laat u het venster los. Het is nu verwijderd.

## Afspelen in volledig scherm



Draai tijdens het afspelen de telefoon in de liggende stand om de volledige-schermmodus te activeren. Druk op de afspeelwerkbalk en sleep deze naar een andere positie.





## Relaisuitgangen

U kunt eenvoudig maximaal vier relaisuitgangen in-/uitschakelen.

**U kunt als volgt relaisuitgangen in-/uitschakelen:**

1. Tik in de live-weergave-interface op  en selecteer . De relaisuitvoerknoppen worden weergegeven.






2. Tik op de gewenste relaisuitgangen om  in te schakelen of  uit te schakelen.

# Configuratie

## Wachtwoordbeveiliging

De app heeft standaard geen wachtwoordbeveiliging. Door het instellen van wachtwoordbeveiliging zorgt u ervoor dat alleen mensen die het wachtwoord weten toegang hebben tot de TVRMobile-app.


### U kunt als volgt wachtwoordbeveiliging inschakelen:

1. Tik op  en selecteer  om de interface **Configuration** (Configuratie) te openen.
2. Tik op **Turn Password On** (Wachtwoord inschakelen) om de wachtwoordinterface te openen.
3. Voer de wachtwoordgegevens in en tik op  om de instellingen op te slaan.

### U kunt als volgt wachtwoordbeveiliging uitschakelen:

1. Tik op  en selecteer  om de interface **Configuration** (Configuratie) te openen.
2. Tik op **Turn Password Off** (Wachtwoord uitschakelen) om de wachtwoordinterface te openen.
3. Voer de wachtwoordgegevens in en tik op  om de instellingen op te slaan.



### U kunt als volgt een wachtwoord wijzigen:

1. Tik op  en selecteer  om de interface **Configuration** (Configuratie) te openen.
2. Tik op **Modify Password** (Wachtwoord wijzigen) om de wachtwoordinterface te openen.
3. Voer de wachtwoordgegevens in en tik op  om de instellingen op te slaan.

## Software bijwerken

Wanneer er een nieuwe versie van de TVRMobile-app beschikbaar is in de App Store, vraagt de software u automatisch om de software bij te werken. U kunt de software meteen bijwerken wanneer u de melding ontvangt, of pas later.

U werkt de software als volgt bij:

1. Tik op  en selecteer  om de interface **Configuration** (Configuratie) te openen.
2. Tik op **Software Update** (Software bijwerken).
3. Tik op **Confirm** (Bevestigen) in de pop-upmelding. Hiermee gaat u naar de App Store.
4. Werk de app bij naar de nieuwe versie.

## Hulp vragen

Online instructies over het gebruiken van de app kunt u vinden onder **Configuration** (Configuratie) > **Help**.

Als u problemen blijft ondervinden, neemt u contact op met uw lokale leverancier.

## Probleemoplossing

### 1. Welke apparaten worden ondersteund door de TVRMobile-software?

Een apparaat vereist H.264-, MPEG-4 of MJPEG-videocompressie om compatibel te zijn met deze software. Voorbeelden van apparaten die met deze software kunnen worden gebruikt zijn ingesloten DVR's, NVR's, IP-camera's en IP-speeddome's.

### 2. Waarom geeft de mobile client-software het bericht 'Login failed' (Aanmelden mislukt) weer wanneer wordt geprobeerd een verbinding te maken via Wi-Fi?

Controleer de netwerkinstellingen van het apparaat waarvoor u toegang zoekt. Het is ook belangrijk om te controleren of het apparaat altijd online en toegankelijk is.

### 3. Waarom reageert de mobiele telefoon langzaam tijdens live-weergave en blijven videobeelden hangen?

Dit probleem kan worden veroorzaakt door de lage prestaties van uw mobiele apparaat. Probeer het aantal camera's dat tegelijk wordt weergegeven te verminderen, of verlaag de framesnelheid en resolutie. Zie Tabel 4 hieronder voor richtlijnen.

Tabel 4: Video-aanbevelingen

Resoluties	Aanbevolen aantal camera's	Aanbevolen framesnelheid
CIF	1	8 fps or of lager
QCIF	4	8 fps or of lager

